

## **Privacyverklaring Etro Vastgoedzorg**

**Etro Vastgoedzorg is gespecialiseerd in het resultaatgericht onderhoud van vastgoed met als kernactiviteiten renovatie, transformatie, reparatie, serviceonderhoud en onderhoud aan woningen na vertrek van de huurder. Wij beheersen het gehele proces, van advisering tot en met de nazorg na oplevering. De aard van ons werk brengt met zich mee dat huurderscontacten een belangrijk onderdeel zijn van ons werk. Gedurende de voorbereiding en de uitvoering van projecten is er een intensieve (vaak persoonlijke) communicatie met de huurders van woningen.**

Etro Vastgoedzorg respecteert privacy als een grondrecht voor iedere burger. Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die functioneel nodig zijn om ons werk goed te kunnen doen. Wij houden ons aan de wet- en regelgeving voor de registratie en het beheer van de persoonsgegevens. Het interne toezicht op de naleving van de privacywetgeving berust bij een speciale functionaris. U kunt contact met hem opnemen via: [privacy@etrovastgoedzorg.nl](mailto:privacy@etrovastgoedzorg.nl).

Verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens is:

Etro Vastgoedzorg  
Handelsweg 15  
1521 NH Wormerveer  
(088) 000 49 00

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Etro Vastgoedzorg verwerkt uw persoonsgegevens als u een (werk)relatie met ons heeft of krijgt. Wij verwerken de persoonsgegevens van de huurders van woningcorporaties, waarmee wij (langlopende) contracten hebben gesloten voor het onderhoud van de huurwoningen. Dat betreft doorgaans:

- voor- en achternaam
- adres
- woonplaats
- e-mailadres
- telefoonnummer

Wij hebben deze gegevens nodig om de bewoners op een effectieve en efficiënte manier de diensten te kunnen leveren die zijn afgesproken met de woningcorporaties. We beperken ons tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn en wettelijk zijn toegestaan.

Etro Vastgoedzorg legt verder de persoonsgegevens vast van de eigen medewerkers en van opdrachtgevers onderaannemers en andere relaties. Ook hier beperken wij ons tot de gegevens die strikt noodzakelijk (NAW-gegevens, geboortedatum, BSN-nummer, geslacht) zijn en die we nodig hebben om onderling te kunnen communiceren.

### **Waarom beheren wij persoonsgegevens?**

Etro Vastgoedzorg verwerkt de persoonsgegevens om:

- haar klanten van informatie te kunnen voorzien;
- afspraken te kunnen maken met bewoners om reparaties en mutaties te kunnen uitvoeren;
- facturen op de juiste wijze te kunnen versturen en te kunnen ontvangen;
- materialen op de juiste werkadressen te kunnen leveren;
- de werkzaamheden van ambulante monteurs efficiënt te kunnen plannen;
- om bewoners en omwonenden te kunnen informeren over het verloop van de werkzaamheden en tijdig op de hoogte brengen van overlast;
- medewerkers hun salaris te kunnen betalen en aandacht te kunnen schenken aan persoonlijke gebeurtenissen als verjaardagen en jubilea.

### **Met wie delen wij de persoonsgegevens?**

Het beleid van Etro Vastgoedzorg is gebaseerd op het principe dat wij de persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn. Dan moet u denken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, de Arbeidsinspectie of pensioenfondsen.

Wij hebben een inventarisatie gemaakt van alle organisaties die werken met de persoonsgegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin is vastgelegd dat zij op dezelfde secure wijze als wij de persoonsgegevens verwerken.

### **Hoe komen wij aan de persoonsgegevens?**

De woningcorporaties leveren ons de gegevens die wij in ons systeem hebben opgeslagen. We hebben die gegevens met de grootst mogelijke zorg ingevoerd en waar nodig geanonimiseerd. Wij krijgen periodiek updates van het bewonersbestand, zodat we altijd de actuele gegevens in ons systeem hebben staan.

### **Zijn de persoonsgegevens veilig opgeslagen?**

De persoonsgegevens zijn veilig opgeslagen bij het Datacenter Noord-Holland. Voor de beveiliging wordt gebruik gemaakt van up-to-date technieken.

Gegevens voor onze lopende projecten staan achter een firewall en worden beveiligd volgens een goed wachtwoordbeleid. We maken gebruik van Office 365.

### **Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?**

De bewonersgegevens die wij gebruiken voor het maken van afspraken voor reparatiewerkzaamheden worden gedurende de looptijd van het contract met de woningcorporatie opgeslagen. Na beëindiging van het contract verwijderen wij de gegevens uit het systeem.

Voor de gegevens voor de facturatie en niet-actieve (betaalde) facturen houden we ons aan de wettelijk vastgelegde termijn.

### **Wat zijn uw rechten?**

Etro Vastgoed respecteert uiteraard de wettelijke rechten om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Als u gebruikt wilt maken van een van die rechten dan kunt u daartoe een verzoek per mail sturen naar [privacy@etrovastgoedzorg.nl](mailto:privacy@etrovastgoedzorg.nl). Of telefonisch contact opnemen: (088) 000 49 00.

### **Vragen?**

Als u vragen hebt dan kun u die per e-mail stellen ([privacy@etrovastgoedzorg.nl](mailto:privacy@etrovastgoedzorg.nl)) of telefonisch: (088) 000 49 00.

Wormerveer, mei 2019